

Política de Privacidad de Datos Personales

Última actualización: 19 de enero de 2026

En Luga valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y visitantes. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro sitio web y otros canales.

1. Responsable del Tratamiento

Luga es responsable del tratamiento de los datos personales que se recolectan. Puedes contactarnos en:

- Correo: contacto@luga.cl
- Teléfono: +56991793571
- Dirección: Rinconada de Nos, Parcela 10 San Bernardo, RM, Chile

2. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar información personal como:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección
- Información relacionada con solicitudes de servicios o cotizaciones

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar solicitudes y cotizaciones
- Brindar información sobre nuestros productos y servicios
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web

4. Bases Legales

El tratamiento se realiza conforme a tu consentimiento, la ejecución de contratos y el cumplimiento de obligaciones legales.

5. Compartición de Datos

No compartimos tus datos con terceros, salvo:

- Proveedores que apoyan la operación del sitio web y servicios
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera

6. Derechos del Titular

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) enviando una solicitud a contacto@luga.cl

7. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio puede usar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador.

9. Cambios en la Política

Luga se reserva el derecho de modificar esta política. Las actualizaciones se publicarán en este mismo sitio.